

Privacyverklaring YoungForce

Laatste update: 28 oktober 2025

Wie zijn wij?

YoungForce helpt jongeren en jongvolwassenen met ondersteuning en zorg. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Dat betekent dat wij gegevens over jou bewaren en gebruiken. YoungForce is verantwoordelijk voor een goede en veilige omgang met deze gegevens.

Onze gegevens:

YoungForce

Adres: Lange Dreef 25

Telefoon: 06-23692949

E-mail: info@youngforce.nl

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om jou goede en veilige ondersteuning te bieden. Dat kan gaan om:

- Naam, adres, geboortedatum, contactgegevens
- Burgerservicenummer (BSN, alleen als dat wettelijk moet)
- Informatie over jouw zorg en begeleiding, zoals wat er met jou is afgesproken, je doelen, je voortgang en andere belangrijke informatie over jouw welzijn of gezondheid
- Administratieve gegevens die nodig zijn voor bijvoorbeeld gemeenten en facturatie

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Het uitvoeren van de begeleiding of zorg die jij krijgt
- Het maken van een plan en het volgen van de voortgang
- Het overleg met andere professionals die jou helpen
- Administratie en rapportage aan bijvoorbeeld gemeenten en toezichthouders
- Het verbeteren van onze zorg, bijvoorbeeld door anonieme analyses

Wij verwerken je gegevens op basis van de wet. Dat betekent dat wij een geldige reden moeten hebben, zoals:

- Jij (of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger) hebt toestemming gegeven
- Het is nodig voor de zorgovereenkomst tussen jou en YoungForce
- Het is verplicht volgens de wet (bijvoorbeeld Jeugdwet of Wmo)
- Het is nodig voor jouw veiligheid of gezondheid
- Het dient een algemeen belang, zoals goede jeugdhulp

Met wie delen wij gegevens?

Soms delen wij gegevens met anderen, maar alleen als dat nodig is en toegestaan is. Bijvoorbeeld met:

- Gemeente of verwijzers
- Hulpverleners die met ons samenwerken
- Bedrijven die ons ondersteunen, zoals onze digitale dossiersystemen (wij maken dan afspraken in een verwerkersovereenkomst)
- Toezichthouders als dat verplicht is

Wij delen nooit gegevens voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Gegevens over jouw zorg bewaren wij minimaal 10 jaar na het afsluiten van jouw dossier (of langer als dat nodig is volgens de wet of voor jouw zorg)
- Andere gegevens bewaren wij niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Als gegevens daarna nog nuttig zijn voor onderzoek of kwaliteit, worden ze geanonimiseerd zodat ze niet meer naar jou zijn te herleiden

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig zijn. Dat doen wij bijvoorbeeld door:

- Beveiligde systemen en wachtwoorden
- Alleen toegang voor medewerkers die die gegevens echt nodig hebben
- Training voor medewerkers over privacy en geheimhouding

Iedereen die bij YoungForce werkt heeft geheimhoudingsplicht.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt volgens de AVG recht op:

- **Inzage:** je mag bekijken welke gegevens wij van jou bewaren
- **Verbetering:** klopt iets niet? Dan passen wij het aan
- **Verwijdering** (als dat mag volgens de wet)
- **Beperking** van het gebruik van jouw gegevens
- **Bezwaar** wanneer je het niet eens bent met een verwerking (voor zover dat mag)
- **Overdraagbaarheid** van gegevens (in sommige situaties)
- **Intrekken van toestemming** als de verwerking daarop gebaseerd is

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via: info@youngforce.nl

Wij reageren altijd binnen vier weken.

Ben je jonger dan 16 jaar? Dan hebben je ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) een rol bij toestemming en inzage.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan contact met ons op.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. De nieuwste versie staat altijd op onze website en bevat de datum van de laatste wijziging.